Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее-Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных). Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, которые предпринимает ООО «Питергаз» (далее — Оператор) в отношении посетителей сайта https://pitergaz.pro/.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Питергаз» (ИНН: 7806568680, ОГРН: 1197847253570), эл. почта: pitergaz@inbox.ru, тел.: +7 (812) 980-30-55

2. Основные понятия, используемые в Политике

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными (сбор, запись, хранение, использование, удаление и другие). Субъект персональных данных - посетитель сайта, оставивший свои персональные данные через формы, письма, брифы или иные каналы связи.

3. Какие данные и чьи мы обрабатываем

Оператор обрабатывает персональные данные посетителей сайта, которые те предоставляют добровольно через формы (при наличии):

- фамилия и имя,
-номер телефона,
-адрес электронной почты,
-иные данные, которые пользователь указывает в сообщениях, формах, брифах и обращениях.

Также автоматически обрабатываются технические данные:

-файлы cookie,
-IP-адрес,
-данные систем аналитики,
-метаданные посещений, включая время посещения и просмотренные страницы.

Непредоставление персональных данных может повлечь невозможность обработки обращений, отправки ответов и оказания услуг Оператором.

4. Цели обработки

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- обеспечение функциональности сайта, аналитика и улучшение его работы;
- анализ посещаемости и улучшение пользовательского опыта, в том числе с использованием обезличенных аналитических данных;
- обработка заявок и обращений, обратная связь с посетителем, выполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных.

5. Правовые основания

Правовыми основаниями обработки являются: Федеральный закон 152-ФЗ, согласие субъекта персональных данных, договор, стороной которого является субъект, а также иные основания, предусмотренные законодательством.

6. Порядок и условия обработки

Обработка ведётся как с использованием средств автоматизации, так и без них. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом, и сервисов, обеспечивающих работу сайта, таких как:

-хостинг-провайдер, сервис аналитики, CRM-система, сервис рассылок.

Указанные сервисы действуют на основании договора с Оператором и обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность полученных данных.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Сроки обработки и хранения
Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, отзыва согласия субъектом или истечения сроков, установленных законодательством. После этого данные удаляются или обезличиваются.

8. Файлы cookie и аналитика
Сайт использует файлы cookie и системы аналитики (например, **Яндекс Метрика)** для корректной работы сайта и анализа посещаемости. Посетитель может отключить cookie в настройках браузера. Отключение cookie может повлиять на корректную работу некоторых функций сайта. Продолжая пользоваться сайтом, посетитель соглашается на обработку файлов cookie.

9. Права субъекта персональных данных
Субъект вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

Для реализации прав направьте запрос на электронную почту pitergaz@inbox.ru

10. Меры защиты
Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

11. Для пользователей за пределами Российской Федерации
Сайт https://pitergaz.pro/ действует в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователи, находящиеся за пределами РФ, используя сайт и подтверждая согласие через формы или cookie-баннер, принимают условия обработки данных в рамках российского правового регулирования и осознают возможные различия между применимыми нормами разных юрисдикций.

12. Отзыв согласия и изменение Политики
Согласие на обработку отзывается направлением запроса на email: pitergaz@inbox.ru
Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Реквизиты Оператора
Общество с ограниченной ответственностью «Питергаз» (ИНН: 7806568680, ОГРН: 1197847253570), эл. почта: pitergaz@inbox.ru, тел.: +7 (812) 980-30-55

Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
Действующая редакция доступна по адресу https://pitergaz.pro/ pro (или на отдельной странице политики).